



UNHAS

Humanitarian Air Service

UNHAS

Sikrer Humanitær Adgang

FN's Humanitære Flyservice (UNHAS), der ledes af FN's Fødevareprogram (WFP), stiller fælles lufttransport til rådighed for det humanitære samfund til nogle af verdens mest fjerntliggende og sværttilgængelige områder.

UNHAS bidrager dermed til implementeringen af livreddende humanitære interventioner og monitoreringen af disse. I de fleste lande, hvor der er behov for humanitær bistand, hæmmes muligheden for at komme frem med den humanitære bistand og humanitært personel med almindelig transport på grund af usikre forhold, store afstande og dårlige vejforhold. Dertil kommer, at de fleste steder, som det humanitære samfund skal nå frem til, ikke serviceres af sikre kommercielle luftfartsselskaber. I disse tilfælde, når der ikke er andre muligheder for at nå frem til isolerede samfund, er nødhjælpsarbejdere sikret adgang med UNHAS. Det, der adskiller UNHAS fra kommercielle luftfartsselskaber, er dets mission: At sikre adgang til fjerne områder, der normalt ikke kan nås.

UNHAS chartrer kommercielt drevne fly, der lever op til de standarder og praksisser, der er anbefalet af den internationale civile luftfartsorganisation ICAO (*International Civil Aviation Organization*) og FN's fly standarder (UNAVSTADs – *United Nations Aviation Standards*). De chartrede fly er fuldt dedikeret til UNHAS operationer og luftfartsselskaberne er derfor garanteret udbytte i form af garanteret anvendelse af flyet under hele kontrakten. Sammen med UNHAS effektive administration af flyveplaner sikrer det luftfartsselskaberne mod at skulle tage unødige risici for at opnå økonomiske gevinster. Hvis for

eksempel en flyvning bliver aflyst på grund af dårlige vejforhold, rammer dette ikke luftfartsselskabet økonomisk.

UNHAS' flyselskaber

UNHAS opererer under meget krævende forhold, og for at mindske risikoen har FN's Fødevareprogram etableret processer og procedurer, der sikrer, at flyselskaber, fly og besætning lever op til kravene og kan levere en sikker ydelse. UNHAS flyselskaber gennemgår en omfattende prækvalificeringsproces for at sikre, at de er kvalificerede til at byde ind med fly til FN's Fødevareprogram. Processen omfatter en evaluering af flyselskabet, dets ledelsessystemer og -processer for at vurdere selskabets niveau i forhold til implementeringen af regler på følgende områder:

- ◇ Organisation og administration
- ◇ Flyvninger og støttefunktioner på landjorden
- ◇ Vedligeholdelse
- ◇ Besætningens uddannelse og kvalifikationer
- ◇ Sikkerheds Styrings System (*Safety Management System SMS*)
- ◇ Luftfartssikkerhed

Fly

Fly, der bliver chartret fra registrerede flyselskaber, er udvalgt med henblik på at sikre den laveste risiko for UNHAS brugerne – vores passagerer. Med i vurderingen er flyets effektivitet i forhold til det område, flyet skal operere i, flyets og motorens alder og tilstand, samt installeret flyelektronik og navigationsudstyr, der opfylder og ofte overstiger branchens standarder.





For eksempel er visse former for udstyr obligatorisk afhængigt af hvilket område, de skal operere i, såsom *Airborne Collision Avoiding System* (ACAS) i områder med mangelfuld ledelse af lufttrafikken.

Ligeledes er alle fly, der bliver benyttet af UNHAS, udstyret med satellitovervågning og monitoreres i realtid.

Chartrede fly inspiceres ved ankomst til operationen og før de bliver brugt for at sikre, at de opfylder UNHAS krav.

Besætning

Uafhængigt af den lovpligtige certificering flyves alle UNHAS fly med to kvalificerede piloter.

Piloter, som flyver UNHAS-chartrede fly, skal have specifik erfaring, såsom et minimum af antal totale flyvetimer, minimum antal flyvetimer med den specifikke flytype, erfaring med det pågældende område og type af operation, og de skal opfylde alle ICAO's kvalifikations- og træningskrav. Det sikrer, at besætningen er fuldt ud kvalificeret og trænet til at håndtere situationer, der kan opstå under vanskelige operationelle forhold.

I felten

Flyselskaber, der er chartrede af UNHAS, monitoreres regelmæssigt for at sikre, at kontrol med drift og vedligeholdelse overholdes, når de er væk fra hjemmebasen og den lovpligtige tilsynsmyndighed. UNHAS operationer er bemandede med højt kvalificerede og erfarne fagfolk, der blandt andet er uddannet i risikostyring og flyveoperationer.

For yderligere information kontakt:

FN's Fødevareprogram's Luftfartsafdeling - WFP Aviation
wfp.aviationinformation@wfp.org

Sikkerhed og kvalitetsstyring

En fortløbende monitoreringstilgang benyttes ved alle UNHAS operationer og til sikring af flyselskabers overholdelse af alle krav og performance. UNHAS har udviklet et sikkerhedsindberetningssystem, der sikrer identifikation af risici og højner risikostyringstilgangen hos alle involveret.

Indberetningen af risici og mangelfulde forhold bliver opmuntret, fremfor straffet for at sikre en stærk risikostyringskultur påkrævet for at kunne levere den essentielle service under meget udfordrende forhold.

Gennem identifikation af risici og ved hjælp af en stærk risikostyringskultur udvikles og vedligeholdes et opdateret risikoregister for hver operation for at sikre en så lav eksponering for risici som overhovedet muligt (ALARP). Dette sikrer en effektiv levering af serviceydelser.

Luftfartssikkerhed

I lyset af de konstant ændrende sikkerhedstrusler der påvirker luftfartsindustrien, arbejder UNHAS tæt sammen med relevante partnere, herunder FN's Fødevareprogram's Field Security, UNDSS, NGO kontakter på destinationerne, civile luftfartsmyndigheder, regionale luftfartsmyndigheder og ICAO, for at indsamle de mest opdaterede oplysninger om sikkerhedsrisici, der kan udgøre en fare for operationerne. Specialiserede UNHAS flysikkerhedsmedarbejdere foretager løbende vurderinger af sikkerheden i felten.

